



„*Uns ist es wichtig, einen Anbieter an unserer Seite zu wissen, für den Fortschritt und Innovation den gleichen Stellenwert haben wie für uns.*“

Joachim Bauer, Geschäftsführung Park-Klinik GmbH.

CGM CLINICAL bei der Park-Klinik: „Ein System, das mit uns wächst.“

Deutsche Kliniken agieren in einem „Bermuda-Dreieck“ aus rigorosem Sparkurs, Fachkräftemangel und immer weiter steigendem Investitionsstau. Dabei müssten sie sich eigentlich längst fit für die Digitalisierung machen, um langfristig wettbewerbsfähig zu bleiben. Doch noch fehlt vielen Häusern eine tragfähige Strategie – nicht so bei der Park-Klinik in Kiel. Das moderne, leistungsfähige Belegkrankenhaus steht für eine ausgezeichnete medizinische Versorgung durch ein hochspezialisiertes Ärzteteam, in Kombination mit einer professionellen und aufmerksamen Pflege.

Eine klare strategische Ausrichtung, hohe Standards und das Streben nach Innovation sind auch bei der IT eine Selbstverständlichkeit. Die mangelnde Zuverlässigkeit und fehlende Zukunftsperspektive des bislang eingesetzten KIS veranlassen die Verantwortlichen zu einem Systemwechsel. Da die Arztpraxen der Belegärzte das Arztinformationssystem CGM MEDISTAR einsetzen, bestand bereits eine positive und vertrauensvolle Verbindung zur CompuGroup Medical (CGM). So war es ein naheliegender Schritt, CGM CLINICAL in die Auswahl einzubeziehen.

Synchronizing Healthcare



CompuGroup
Medical



Prädestiniert für Beleghäuser: CGM CLINICAL das Vernetzungs-KIS.

„Aufgrund der bereits bestehenden Nähe sowie der Investitions- bzw. Zukunftssicherheit des Programms und Herstellers ist das CGM KIS automatisch in unseren Fokus gerückt“, so Joachim Bauer, Geschäftsführer der Park-Klinik. Nachfragen bei Kollegen anderer Belegkrankenhäuser ergaben keine echten Alternativen, denn das Fazit zu den dort eingesetzten Systemen war eher ernüchternd. Nach einem Soll-Ist-Vergleich des Funktionsumfangs war klar – CGM CLINICAL erfüllt die Anforderungen der Park-Klinik. Weitere Pluspunkte aus Sicht der Klinikleitung waren die optionale Interoperabilität der CGM Anwendungen und die konsequente zukunftsorientierte Weiterentwicklung der Produkte. In Summe war das „Gesamtpaket“ CGM CLINICAL somit konkurrenzlos und sollte das Altsystem schnellstmöglich ablösen.

Der Entscheidung folgte eine zügige Einführung des Systems. Dank der Flexibilität von CGM CLINICAL konnten kundenindividuelle Anforderungen, z. B. spezielle Reports, passgenau umgesetzt werden. Das Key-User-Konzept und Engagement des klinikinternen Projektteams waren weitere wesentliche Erfolgsfaktoren.

Nach den üblichen Höhen und Tiefen einer Software-Einführung sind Geschäftsleitung und Klinikteam gleichermaßen zufrieden mit dem Ergebnis. „Die Feinheiten der Leistungsabrechnung meistert CGM CLINICAL mit Bravour. Und die deutlich gestiegene Informationsqualität unterstützt uns dabei, Optimierungspotentiale gezielt zu identifizieren“, zeigt sich Joachim Bauer begeistert.

„CGM steht ja für ‚Synchronizing Healthcare‘, sprich die Vernetzung aller am Behandlungsprozess Beteiligten. Übergreifende, einheitliche Prozesse und eine punktgenaue Verfügbarkeit von Informationen sind genau das, worauf es bei einer Belegklinik ankommt.“ Joachim Bauer



CGM CLINICAL – ein wichtiger Baustein für die Zukunftssicherung der Park-Klinik.

Die Anwender nutzen CGM CLINICAL gerne.

Den Nutzen von CGM CLINICAL spüren alle AnwenderInnen unmittelbar bei ihrer täglichen Arbeit. Die einhellige Meinung: CGM CLINICAL macht das Arbeiten deutlich einfacher. Das resultiert in erster Linie aus der Funktionstiefe und -breite, der Prozessorientierung und praxisorientierten Benutzerführung. Vervollständigt wird das positive Bild durch eine konstant gute Systemstabilität und -performance.

Dass die AnwenderInnen gerne mit CGM CLINICAL arbeiten, ist Joachim Bauer ein besonderes Anliegen. „Wir arbeiten in einem Umfeld, in dem es um das Wohlergehen von Menschen geht. Dieser Aspekt konzentriert sich für mich nicht ausschließlich auf die Patienten, sondern erstreckt sich selbstverständlich auf unser gesamtes Team.“

Als nächstes steht eine vollständige Vereinigung der Systeme mit dem Ziel eines reibungslosen Datenflusses, einer weiteren Prozessvereinfachung und Reduzierung möglicher Fehlerquellen an. „Aktuelle Hürde ist hierbei im Grunde nur die fehlende Manpower in unserem Haus“, führt Joachim Bauer aus.

„Mit CGM CLINICAL haben wir jetzt ein anforderungsgerechtes und bedienerfreundliches KIS, das unsere Strategie auch langfristig unterstützt.“

Joachim Bauer

Neues zum Wohle des Patienten wagen.

Die Informationstechnologie wird immer mehr zum entscheidenden Faktor für hochwertige Gesundheitsversorgung. Daher ist es der Anspruch der Park-Klinik Kiel, bei neuen vielversprechenden Entwicklungen „vorne dabei“ zu sein. Die Digitalisierung

spielt dabei eine zentrale Rolle. „CGM treibt das Thema ja auch mit großem Engagement und strategischem Weitblick voran.“ Von der Politik wünscht sich Joachim Bauer – nicht nur aus beruflicher Perspektive, sondern auch als Privatperson – allerdings mehr Mut und Konsequenz bei der Umsetzung dieses herausragenden Zukunftsthemas. Er ist überzeugt: Die deutschen Krankenhäuser werden bei der Nutzung der Digitalisierung zur Verbesserung der Versorgung im europäischen Vergleich weiter zurückfallen, sofern hier nicht deutliche Impulse von staatlicher Seite gesetzt werden. „Wenn man über den Tellerand, sprich über unsere Landesgrenze schaut, sieht man ja wie es funktionieren kann, z. B. in Dänemark oder in Neuseeland. Und bei aller ‚gesunden‘ Skepsis gegenüber neuen Technologien müssen wir uns auch die Gegenfrage stellen – was unterlassen wir, indem wir diese nicht nutzen?“



Erfolg durch **Kompetenz** und **Engagement.**

CompuGroup Medical ist eines der führenden eHealth-Unternehmen weltweit und erwirtschaftet einen Jahresumsatz von rund 500 Mio. Euro. Seine Softwareprodukte zur Unterstützung aller ärztlichen und organisatorischen Tätigkeiten in Arztpraxen, Apotheken, Laboren und Krankenhäusern, seine Informationsdienstleistungen für alle Beteiligten im Gesundheitswesen und seine webbasierten persönlichen Gesundheitsakten dienen einem sichereren und effizienteren Gesundheitswesen. Grundlage der CompuGroup Medical Leistungen ist die einzigartige Kundenbasis von etwa 400.000 Ärzten, Zahnärzten, Krankenhäusern, Apothekern und Netzen sowie sonstigen Leistungserbringern. Mit eigenen Standorten in 19 Ländern und Kunden in 40 Ländern weltweit ist CompuGroup Medical das eHealth-Unternehmen mit einer der größten Reichweiten unter Leistungserbringern. Rund 4.300 hochqualifizierte Mitarbeiter stehen für nachhaltige Lösungen bei ständig wachsenden Anforderungen im Gesundheitswesen.

CGM Clinical Deutschland GmbH
Maria Trost 25, 56070 Koblenz
isabel.scholz@cgm.com
T +49 (0) 7355 799-353

cgm-clinical.de
cgm.com/de

Über hundert Jahre nach ihrer Gründung ist die **Park-Klinik** heute eine moderne, leistungsfähige Klinik, die höchste medizinische Standards mit der freundlichen Atmosphäre eines kleinen, überschaubaren Hauses verbindet. Neben der hervorragenden Ausstattung der Klinik wird sie vor allem wegen ihrer Verbindung der verschiedenen Fachabteilungen geschätzt. Sie vereint Gynäkologie, Chirurgie/Proktologie, HNO-Heilkunde und Anästhesie unter ihrem Dach. Man spürt, hier vereinen sich fachliche Kompetenz und effiziente Abläufe mit echtem persönlichen Interesse: Egal ob Privat- oder Kassenpatient, der Mensch steht im Mittelpunkt – nicht die Krankheit. Deshalb lautet der Leitgedanke „Gesund werden mit gutem Gefühl“ und dafür hat die Klinik das passende Rezept: Eine ausgezeichnete medizinische Versorgung durch ein hochspezialisiertes Ärzteteam, in Kombination mit einer professionellen und aufmerksamen Pflege sowie einem Ort an dem man sich „wohlfühlt“ – all das vereint die Park-Klinik.

Park-Klinik GmbH
Goethestraße 11
24116 Kiel
T +49 (0) 431-5909-0

www.park-klinik.de



Synchronizing Healthcare

